

INFORME CAUSALES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL EN PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA SEDE  
MEDELLÍN PERIODO ACADÉMICO 1-2020

EQUIPO DE PROFESIONALES

CATALINA RAMÍREZ MEJÍA  
IVÁN VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ  
JOHAN CORREA RESTREPO  
JOHAN ESCOBAR GARCÍA  
WILSON RÍOS VALENCIA

COORDINADORA  
PAULA ANDREA CATAÑO GIRALDO

PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADÉMICA CON CALIDAD Y PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN  
ESTUDIANTIL  
BIENESTAR INSTITUCIONAL

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

MEDELLÍN

ABRIL DE 2020

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL .....</b>	<b>4</b>
<b>DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO .....</b>	<b>13</b>
<b>CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO .....</b>	<b>16</b>
<b>FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES .....</b>	<b>16</b>
<b>FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO .....</b>	<b>22</b>
<b>FACULTAD DE DERECHO.....</b>	<b>26</b>
<b>FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES .....</b>	<b>28</b>
<b>FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA .....</b>	<b>37</b>
<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES .....</b>	<b>41</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>47</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>51</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente informe es realizado tomando como insumo la información recogida en el seguimiento que realiza el Programa de Permanencia Académica con Calidad, a través de llamadas hechas a teléfonos fijos y celulares y el envío de correos electrónicos, a las personas que se matricularon en programas de pregrado en el periodo académico 2-2019 en la sede Medellín, pero no lo hicieron en el 1-2020. Para el presente semestre la ausencia intersemestral llega a 1087 personas. De este total no fue posible establecer comunicación con 282 y se logró contacto con 805.

Es importante señalar que la información acerca de las personas que no realizaron matrícula se obtiene de la funcionalidad denominada Acciones a personas con situación de riesgo, a la cual se tiene acceso a través del sistema Uenlinea. Al ingresar a esta funcionalidad se obtuvieron los datos de quienes no contaban con matrícula en estado activo para el periodo académico 1-2020. Se trató de establecer comunicación con cada una de estas personas, y las respuestas obtenidas aparecen registradas en el sistema Uenlinea. Cuando no fue posible establecer comunicación con alguien se seleccionó en el sistema la opción denominada No se logró contactar. La imposibilidad de establecer contacto se debió a que después de varios intentos la persona no contestó el celular ni el teléfono fijo que dejó registrados en el sistema; algunos números de celular y de teléfono fijo estaban errados; no hubo contestación a los correos enviados o estos rebotaron.

En las tablas que se presentan en el informe aparecen las respuestas de las 805 personas con quienes se estableció comunicación.

Se espera que este documento aporte a los diferentes programas de pregrado información de utilidad para formular propuestas en pro de la permanencia de los estudiantes.

**DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL**

Las causales de ausencia intersemestral que se tuvieron en cuenta en el presente informe son las siguientes: Académicos, Económicos, Individuales e Institucionales. Cada una de estas se divide en varias situaciones.

Cuando se estableció comunicación con las personas que no se matricularon en el periodo académico 1-2020, se les preguntó cuál fue la razón para no hacerlo. Las respuestas se agruparon en alguna de las cuatro causales ya mencionadas, y dentro de cada causal se le asignó a cada contestación la situación que reflejara con mayor precisión el motivo para no matricularse.

El cuadro que se presenta a continuación indica las situaciones que pertenecen a cada causa y en cuáles casos aplica.

**Tabla 1.**

<b>AUSENCIA INTERSEMESTRAL</b>		
<b>CAUSA</b>	<b>SITUACIÓN</b>	<b>PAUTA DE ASIGNACIÓN</b>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - APOYOS ACADÉMICOS	Aplica: cuando el estudiante requiere algún apoyo de carácter académico y desde la facultad o el programa académico no se atiende la solicitud
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	Aplica: únicamente cuando es cambio de metodología presencial a distancia o viceversa, debido a que la metodología incide negativamente en su desempeño académico, por ejemplo, manejo de las Tics o autodisciplina.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	Aplica: cuando la persona anuncia que cambió o piensa cambiar de programa académico dentro o fuera de la Universidad Católica Luis Amigó, también cambio en el nivel de formación, por ejemplo, está cursando una técnica.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	Aplica: cursos propios del plan de estudios pendientes por aprobar, cursos dirigidos pendientes, prácticas pendientes por matricular o finalizar, preparatorios pendientes como requisitos para graduación, suficiencias, seminarios pendientes como requisitos para graduación y otras situaciones que no son tan específicas como para incluirlas en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Académicos.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - RENDIMIENTO ACADÉMICO	Aplica: cuando la persona manifiesta que la razón para no matricularse se debe a que presenta bajo rendimiento académico.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	Aplica: cuando la persona se encuentra insatisfecha con la pedagogía que utiliza el docente para brindar los contenidos o cuando la persona perciba dificultades en la interacción con el docente.

CAUSA	SITUACIÓN	PAUTA DE ASIGNACIÓN
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	Aplica: cuando el programa no cumple con las expectativas generadas, considera que el nivel de contenidos no es el esperado.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	Aplica: cuando la persona depende económicamente de otra persona para pagar la matrícula, por ejemplo familiares (papá, mamá, pareja, tíos, abuelos) o de convenios interinstitucionales como ICBF, Alcaldías, Fondo de Reparación a Víctimas del Conflicto Armado, fondos de apoyo a comunidades vulnerables (etnias, discapacidad)
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – PERSONAS A CARGO	Aplica: cuando hay alguien que depende económicamente de la persona, y por ello se ve afectado el pago de la matrícula.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	Aplica: plazos para el pago de descuentos de matrícula de rectoría, autorizaciones de tesorería, préstamo por parte de particulares, y situaciones que no son tan específicas como para ubicarlos en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Económicos.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	Aplica: cuando la matrícula de la persona depende de un crédito financiero o de entidades como Presupuesto Participativo, ICETEX, Fondo EPM, bancos, cooperativas, convenios empresariales, cajas de compensación.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	Aplica: cuando la persona se quedó sin empleo o tiene problemas con el tipo de contratación que incide en disminución del salario.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	Aplica: toma de decisiones frente al cambio de institución no relacionadas con asuntos académicos o institucionales, por ejemplo cercanía al hogar, oferta académica o económica.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EMBARAZO	Aplica: únicamente cuando la mujer se encuentra en el periodo de gestación (embarazo), incluye embarazo de alto riesgo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	Aplica: nacimiento de un hijo, cuidado después del parto, cuidado de hijos u otros parientes, separación o divorcio, conflictos familiares, calamidades domésticas, por ejemplo, problemas de salud de parientes, fallecimiento de parientes, desaparición de parientes, daños o pérdida del hogar, procesos judiciales al interior de la familia.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	Aplica: falta de motivación y de convencimiento sobre los asuntos de los programas y/o de la institución, insatisfacción con los recursos de infraestructura con los que cuenta la institución.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - FALLECIMIENTO	Aplica: únicamente cuando el estudiante falleció (murió)

<b>CAUSA</b>	<b>SITUACIÓN</b>	<b>PAUTA DE ASIGNACIÓN</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	Aplica: cuando la persona se encuentra dedicada a otras actividades que le dejan poco o nada de tiempo para estudiar en la Universidad Católica Luis Amigó, incluye actividades laborales, rotación de turno en el trabajo, dedicación de tiempo a otros estudios por fuera de la institución, actividades deportivas, artísticas y culturales,
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES	Aplica: cuando se presenta agresión física y/o verbal entre estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó, sean o no compañeros de curso. También aplica cuando no hay agresión; pero la persona percibe que hay conflicto con uno o más estudiantes. Contempla situaciones de violencia en cualquiera de sus manifestaciones (acoso, <i>bullying</i> , ciberacoso, entre otros)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - OTRO	Aplica: Situaciones no especificadas o no informadas sobre los motivos para no realizar matrícula. Información sobre problemas personales no relacionados con asuntos económicos, ni académicos. Toma de decisiones sobre la interrupción de sus estudios no aclaradas o con información no suministrada.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	Aplica: problemas de salud física y mental; programación y realización de cirugías, incapacidad médica prolongada, tratamientos médicos o psiquiátricos de larga duración, cesárea, cuidados especiales en el posparto, lesiones producto de accidentes de cualquier ocurrencia y hospitalización.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SEGURIDAD	Aplica: cuando la persona no puede matricularse debido a situaciones de seguridad como amenazas, desplazamiento forzado y problemas de orden público, desaparición, secuestro, extorsión.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	Aplica: cuando la persona hizo cambio de residencia temporal o permanente fuera de la ciudad, región y/o país, salidas programadas para realizarse antes o durante el semestre en curso a otras ciudades, regiones o países, que incluyen asuntos laborales, académicos, turísticos, deportivos, artísticos, culturales y personales.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	Aplica: cuando al programa académico no le alcanza el número de personas inscritas para la apertura de curso o de cohorte.

CAUSA	SITUACIÓN	PAUTA DE ASIGNACIÓN
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	Aplica: situaciones que indican dificultad con asuntos de carácter administrativo como PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) que no fueron atendidas, por ejemplo, servicio y atención al cliente en cualquier dependencia de la institución como no dar respuesta dentro de los límites establecidos a solicitudes de reconocimiento de cursos.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - OTRO	Aplica: sanciones disciplinarias que impiden la matrícula del estudiante, cuando se da respuesta a la solicitud de homologaciones o reconocimiento de cursos y esta respuesta no cumple la expectativa del estudiante, personas con matrícula por extensión y que no cuentan con matrícula regular en el sistema académico.
NO SE LOGRÓ CONTACTAR	NO SE LOGRÓ CONTACTAR	Aplica: cuando se realizan varias llamadas al celular y al fijo, y se les envía correo electrónico, pero no se obtiene respuesta al finalizar el monitoreo. También cuando al finalizar el periodo de monitoreo, a pesar de que se hizo contacto, no fue posible aclarar la situación por la cual no realizó la matrícula. Cuando el periodo de monitoreo aún esté activo no se deberá asignar la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR, sino la opción SEGUIMIENTO.

**Tabla 2.**

La tabla siguiente muestra en números y en porcentaje cuántas personas, discriminadas por género, hay en ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado. En el apartado titulado **%TOTAL AUSENCIA** se indica qué porcentaje representa el total de ausentes en 1-2020 (sin separar hombres y mujeres) con respecto al total de matriculados en cada programa en 2-2019. En el apartado nombrado **%AUSENCIA MASCULINO** se muestra qué porcentaje representa el total de no matriculados en 1-2020 de género masculino con respecto al número de matriculados del mismo género en 2-2019. Esto último es válido también para el género femenino. La fuente de los datos de matriculados en 2-2019 es suministrada por “Sigue Escritorio Estadísticas de pregrado Registro Académico”. La fecha de consulta de estos datos es 11 de marzo de 2020.



FACULTAD	PROGRAMA	MATRICULADOS 2-2019			AUSENTES 1-2020 (No matriculados)			% AUSENCIA INTERSEMESTRAL		
		TOTAL	MASCUNINO	FEMENINO	TOTAL	MASCUNINO	FEMENINO	% TOTAL AUSENCIA	% AUSENCIA MASCUNINO	% AUSENCIA FEMENINO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	340	112	228	30	17	13	8,82%	15,2%	5,70%
	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (PRESENCIAL)	855	407	448	78	45	33	9,12%	11,1%	7,37%
	CONTADURÍA PÚBLICA	523	174	349	53	22	31	10,13%	12,6%	8,88%
	GASTRONOMÍA	170	98	72	15	10	5	8,82%	10,2%	6,94%
	NEGOCIOS INTERNACIONALES	666	279	387	67	34	33	10,06%	12,2%	8,53%
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, PUBLICIDAD Y DISEÑO	COMUNICACIÓN SOCIAL	1796	516	1280	161	48	113	8,96%	9,3%	8,83%
	DISEÑO GRÁFICO	587	286	301	45	25	20	7,67%	8,7%	6,64%
	PUBLICIDAD	381	156	225	39	19	20	10,24%	12,2%	8,89%
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	DERECHO	1296	572	724	108	55	53	8,33%	9,6%	7,32%
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	FILOSOFÍA	98	74	24	16	11	5	16,33%	14,9%	20,83%
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES Y LENGUA EXTRANJERA -INGLÉS	1	1	0	1	1	0	100%	100%	0%
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	279	5	274	15	0	15	5,38%	0,0%	5,47%
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	321	1	320	16	0	16	4,98%	0,0%	5,00%
	LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	17	11	6	3	2	1	17,65%	18,2%	16,67%
	LICENCIATURA EN INGLÉS	522	242	280	34	13	21	6,51%	5,4%	7,50%
	LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	435	205	230	46	27	19	10,57%	13,2%	8,26%
	LICENCIATURA EN TEOLOGÍA	4	3	1	0	0	0	0,00%	0,0%	0,00%
	TEOLOGÍA	71	45	26	14	9	5	19,72%	20,0%	19,23%
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	ARQUITECTURA	107	56	51	10	6	4	9,35%	10,7%	7,84%
	INGENIERÍA CIVIL	86	58	28	9	9	0	10,47%	15,5%	0,00%
	INGENIERÍA DE SISTEMAS	260	222	38	22	20	2	8,46%	9,0%	5,26%
	INGENIERÍA INDUSTRIAL	40	24	16	3	2	1	7,50%	8,3%	6,25%
FACULTAD DE PSICÓLOGA Y CIENCIAS SOCIALES	ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	770	660	110	65	56	9	8,44%	8,5%	8,18%
	DESARROLLO FAMILIAR	40	6	34	2	0	2	5,00%	0,0%	5,88%
	PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	147	19	128	17	6	11	11,56%	31,6%	8,59%
	PSICOLOGÍA (PRESENCIAL)	2899	559	2340	201	50	151	6,93%	8,9%	6,45%
	TRABAJO SOCIAL	145	13	132	17	1	16	11,72%	7,7%	12,12%
<b>TOTAL</b>		<b>12856</b>	<b>4804</b>	<b>8052</b>	<b>1087</b>	<b>488</b>	<b>599</b>	<b>8,5%</b>	<b>10,2%</b>	<b>7,4%</b>

Del total de 27 programas de pregrado, se evidencia que 16 programas presentan una ausencia intersemestral superior al porcentaje general, el cual es del 8,5%. El programa con mayor porcentaje de ausencia es Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades y Lengua Extranjera -Inglés con el 100%. Este programa tuvo un estudiante matriculado en el periodo académico 2-2019; pero esa persona no se

matriculó en 1-2020. Los 11 programas restantes tienen porcentajes inferiores al general, resaltando que en la Licenciatura en Teología la deserción es del 0,0%, pues los cuatro estudiantes que se matricularon en este programa en el periodo académico 2-2019 también lo hicieron en el periodo 1-2020.

**Tabla 3.**

El número total de personas en ausencia intersemestral es 1087. De ese total se logró establecer comunicación con 805. La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa en relación al total de las personas contactadas.

CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	105	13,0%	28,1%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	102	12,7%	27,3%
	INDIVIDUALES - OTRO	68	8,4%	18,2%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	39	4,8%	10,4%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	22	2,7%	5,9%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	21	2,6%	5,6%
	INDIVIDUALES - EMBARAZO	15	1,9%	4,0%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SEGURIDAD	2	0,2%	0,5%
<b>SUBTOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>374</b>	<b>46,5%</b>	<b>100%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	214	26,6%	68,6%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	49	6,1%	15,7%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	22	2,7%	7,1%
	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	22	2,7%	7,1%
	ECONÓMICOS - PERSONAS A CARGO	5	0,6%	1,6%
<b>SUBTOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>312</b>	<b>38,8%</b>	<b>100%</b>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	56	7,0%	50,5%
	ACADÉMICOS - OTRO	39	4,8%	35,1%
	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	7	0,9%	6,3%
	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	4	0,5%	3,6%
	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	3	0,4%	2,7%
	ACADÉMICOS - RENDIMIENTO ACADÉMICO	2	0,2%	1,8%
<b>SUBTOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>111</b>	<b>13,8%</b>	<b>100%</b>
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - OTRO	4	0,5%	50,0%
	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	3	0,4%	37,5%
	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	0,1%	12,5%
<b>SUBTOTAL INSTITUCIONALES</b>		<b>8</b>	<b>1,0%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>805</b>	<b>100%</b>	

La causa con mayor número de respuestas es Individuales, con 374, lo que equivale al 46,5%. Dentro de esta causa la situación que mayor cantidad de respuestas tiene es Individuales - Viajes con 105 contestaciones que representan el 28,1% sobre los 374 que respondieron en esta causa. En cuanto a la situación con mayor prevalencia, tanto dentro de la causa de la que forma parte, como en comparación con el total de respuestas en todas las situaciones, es Económicos – otro, con 214 respuestas, que equivalen al 26,6% de las 805 respuestas obtenidas.

**DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO**

**Tabla 4.**

La situación principal de ausencia intersemestral en hombres y mujeres es ECONÓMICOS – OTRO, con 27,7% del total de las 447 respuestas dadas por mujeres y 25,1% de los 358 hombres que respondieron.

GENERO	SITUACIONES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL	# AUSENTES	% AUSENTES
FEMENINO	ECONÓMICOS - OTRO	124	27,7%
	INDIVIDUALES - VIAJES	62	13,9%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	49	11,0%
	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	31	6,9%
	INDIVIDUALES - OTRO	30	6,7%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	27	6,0%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	24	5,4%
	ACADÉMICOS - OTRO	21	4,7%
	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	15	3,4%
	INDIVIDUALES - EMBARAZO	15	3,4%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	11	2,5%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	10	2,2%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	9	2,0%
	ECONÓMICOS - PERSONAS A CARGO	5	1,1%
	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	4	0,9%
	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	2	0,4%
	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	2	0,4%
	ACADÉMICOS - RENDIMIENTO ACADÉMICO	2	0,4%
	INSTITUCIONALES - OTRO	1	0,2%
	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	0,2%
ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	0,2%	
INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SEGURIDAD	1	0,2%	
	<b>SUBTOTAL FEMENINO</b>	<b>447</b>	<b>100,0%</b>

Tabla 5

GENERO	SITUACIONES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL	# AUSENTES	% AUSENTES
MASCULINO	ECONÓMICOS - OTRO	90	25,1%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	53	14,8%
	INDIVIDUALES - VIAJES	43	12,0%
	INDIVIDUALES - OTRO	38	10,6%
	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	25	7,0%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	22	6,1%
	ACADÉMICOS - OTRO	18	5,0%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	15	4,2%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	12	3,4%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	12	3,4%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	11	3,1%
	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	7	2,0%
	INSTITUCIONALES - OTRO	3	0,8%
	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	3	0,8%
	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	2	0,6%
	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	2	0,6%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SEGURIDAD	1	0,3%
	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	0,3%
	<b>SUBTOTAL MASCULINO</b>	<b>358</b>	<b>100,0%</b>

Tabla 6.

NIVEL EN AUSENCIA	CANTIDAD AUSENTES	% AUSENCIA
1	386	35,51%
2	169	15,55%
3	127	11,68%
4	96	8,83%
5	67	6,16%
6	69	6,35%
7	50	4,60%
8	46	4,23%
9	32	2,94%
10	45	4,14%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1087</b>	<b>100%</b>

El nivel académico en el cual se presenta mayor porcentaje de ausencia intersemestral es el primero con el 35,51%. Los cuatro primeros niveles son los que representan un mayor riesgo de ausencia intersemestral, pues agrupan el 71,57% del total de ausentismo.

**CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO**

La información que aparece de aquí en adelante se refiere a las causas de ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado.

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES**

**Tabla 7.**

La tabla siguiente muestra la ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, es decir, el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2019, pero no se matricularon en el semestre 1-2020.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADO	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
<b>FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES</b>	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	56	22	78
	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	18	12	30
	CONTADURÍA PÚBLICA	38	15	53
	GASTRONOMÍA	12	3	15
	NEGOCIOS INTERNACIONALES	48	19	67
<b>TOTAL</b>		<b>172</b>	<b>71</b>	<b>243</b>

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa en relación al total de las personas contactadas en el programa.



Tabla 8.

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	5,56%	50,00%
	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	1	5,56%	50,00%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>2</b>	<b>11,11%</b>	<b>100%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	4	22,22%	50,00%
	ECONÓMICOS - OTRO	3	16,67%	37,50%
	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	5,56%	12,50%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>8</b>	<b>44,44%</b>	<b>100%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - OTRO	4	22,22%	50,00%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	11,11%	25,00%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SEGURIDAD	1	5,56%	12,50%
	INDIVIDUALES - EMBARAZO	1	5,56%	12,50%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>8</b>	<b>44,44%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>18</b>	<b>100%</b>	

Las causas principales de ausencia intersemestral son ECONÓMICOS e INDIVIDUALES, con 44,44% cada una, y las principales situaciones son ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL e INDIVIDUALES – OTRO, con 22,22% cada una.

Tabla 9.

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (PRESENCIAL)				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	6	10,71%	60,00%
	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	2	3,57%	20,00%
	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	1,79%	10,00%
	ACADÉMICOS - OTRO	1	1,79%	10,00%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>10</b>	<b>17,86%</b>	<b>100%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	14	25,00%	82%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	3,57%	12%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	1	1,79%	6%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>17</b>	<b>30,36%</b>	<b>100%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	8	14,29%	28%
	INDIVIDUALES - OTRO	7	12,50%	24%
	INDIVIDUALES - VIAJES	5	8,93%	17%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	4	7,14%	14%
	INDIVIDUALES - EMBARAZO	2	3,57%	7%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	2	3,57%	7%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	1	1,79%	3%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>29</b>	<b>51,79%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>56</b>	<b>100%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (51,79%) y la principal situación es ECONÓMICOS - OTRO (25,00%).

Tabla 10.

CONTADURÍA PÚBLICA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	10	26,32%	83,33%
	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	2,63%	8,33%
	ACADÉMICOS - OTRO	1	2,63%	8,33%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>12</b>	<b>31,58%</b>	<b>100%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	9	23,68%	60,00%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	5	13,16%	33,33%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	2,63%	6,67%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>15</b>	<b>39,47%</b>	<b>100%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	4	10,53%	36,36%
	INDIVIDUALES - OTRO	3	7,89%	27,27%
	INDIVIDUALES - VIAJES	1	2,63%	9,09%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	1	2,63%	9,09%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	2,63%	9,09%
	INDIVIDUALES - EMBARAZO	1	2,63%	9,09%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>11</b>	<b>28,95%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>38</b>	<b>100%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (39,47%) y la principal situación es ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL (26,32%)

**Tabla 11.**

<b>GASTRONOMÍA</b>				
<b>CAUSAS</b>	<b>SITUACIONES</b>	<b>NÚMERO CONTACTADOS</b>	<b>% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA</b>	<b>% CONTACTADOS POR CAUSA</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	4	33%	57,14%
	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	2	17%	28,57%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	8%	14,29%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>7</b>	<b>58%</b>	<b>100%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	4	33%	80,00%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	8%	20,00%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>5</b>	<b>42%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>12</b>	<b>100%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (58%) y las principales situaciones son ECONÓMICOS – OTRO e INDIVIDUALES – VIAJES (cada una con 33%)

Tabla 12.

NEGOCIOS INTERNACIONALES				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	4	8,33%	66,67%
	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	4,17%	33,33%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>6</b>	<b>12,50%</b>	<b>100%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	19	39,58%	95,00%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	1	2,08%	5,00%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>20</b>	<b>41,67%</b>	<b>100%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	7	14,58%	31,82%
	INDIVIDUALES - OTRO	6	12,50%	27,27%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	6	12,50%	27,27%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	2	4,17%	9,09%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	2,08%	4,55%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>22</b>	<b>45,83%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>48</b>	<b>100%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (45,83%) y la principal situación es ECONÓMICOS - OTRO (39,58%).

**FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO**

**Tabla 13.**

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2019 en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño; pero no se matricularon en el semestre 1-2020.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADO	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	COMUNICACIÓN SOCIAL	131	30	161
	DISEÑO GRÁFICO	33	12	45
	PUBLICIDAD	35	4	39
<b>TOTAL</b>		<b>199</b>	<b>46</b>	<b>245</b>

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa en relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 14.

COMUNICACIÓN SOCIAL				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	14	10,69%	63,64%
	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	7	5,34%	31,82%
	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	0,76%	4,55%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>22</b>	<b>16,79%</b>	<b>100%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	33	25,19%	56,90%
	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	10	7,63%	17,24%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	9	6,87%	15,52%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	6	4,58%	10,34%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>58</b>	<b>44,27%</b>	<b>100%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	22	16,79%	43,14%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	12	9,16%	23,53%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	6	4,58%	11,76%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	4	3,05%	7,84%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	3	2,29%	5,88%
	INDIVIDUALES - OTRO	3	2,29%	5,88%
	INDIVIDUALES - EMBARAZO	1	0,76%	1,96%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>51</b>	<b>38,93%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>131</b>	<b>100%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (44,27%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (25,19%).

Tabla 15.

DISEÑO GRÁFICO				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	6,06%	50,00%
	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	3,03%	25,00%
	ACADÉMICOS - OTRO	1	3,03%	25,00%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>4</b>	<b>12,12%</b>	<b>100%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	6	18,18%	50,00%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	2	6,06%	16,67%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	6,06%	16,67%
	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	3,03%	8,33%
	ECONÓMICOS - PERSONAS A CARGO	1	3,03%	8,33%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>12</b>	<b>36,36%</b>	<b>100%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	6	18,18%	35%
	INDIVIDUALES - VIAJES	3	9,09%	18%
	INDIVIDUALES - OTRO	3	9,09%	18%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	2	6,06%	12%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	2	6,06%	12%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	1	3,03%	6%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>17</b>	<b>51,52%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>33</b>	<b>100%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (51,52%) y las principales situaciones son ECONÓMICOS - OTRO e INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS (cada una con 18,18%).



Tabla 16.

PUBLICIDAD				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	2,86%	100%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>1</b>	<b>2,86%</b>	<b>100%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	8	22,86%	57,14%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	3	8,57%	21,43%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	5,71%	14,29%
	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	2,86%	7,14%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>14</b>	<b>40,00%</b>	<b>100%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	9	25,71%	47,37%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	5	14,29%	26,32%
	INDIVIDUALES - OTRO	4	11,43%	21,05%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	2,86%	5,26%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>19</b>	<b>54,29%</b>	<b>100%</b>
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - OTRO	1	2,86%	100%
<b>TOTAL INSTITUCIONALES</b>		<b>1</b>	<b>2,86%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>35</b>	<b>100%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (54,29%) y la principal situación INDIVIDUALES - VIAJES (25,71%).

**FACULTAD DE DERECHO**

**Tabla 17.**

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2019 en el programa Derecho; pero no se matricularon en el semestre 1-2020.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADO	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	DERECHO	82	26	108
<b>TOTAL</b>		<b>82</b>	<b>26</b>	<b>108</b>

La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en el único programa de la facultad de Derecho y Ciencias Políticas y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa en relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 18.

DERECHO				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	7	8,54%	58,33%
	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	5	6,10%	41,67%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>12</b>	<b>14,63%</b>	<b>100%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	20	24,39%	60,61%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	11	13,41%	33,33%
	ECONÓMICOS - PERSONAS A CARGO	2	2,44%	6,06%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>33</b>	<b>40,24%</b>	<b>100%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	9	10,98%	26,47%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	8	9,76%	23,53%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	7	8,54%	20,59%
	INDIVIDUALES - OTRO	5	6,10%	14,71%
	INDIVIDUALES - EMBARAZO	3	3,66%	8,82%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	1,22%	2,94%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	1	1,22%	2,94%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>34</b>	<b>41,46%</b>	<b>100%</b>
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - OTRO	3	3,66%	100%
<b>TOTAL INSTITUCIONALES</b>		<b>3</b>	<b>3,66%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>82</b>	<b>100%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (41,46%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (24,39%).

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**Tabla 19.**

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2019 en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades; pero no se matricularon en el semestre 1-2020.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADO	NO CONTACTADOS	Total general
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	32	14	46
	LICENCIATURA EN INGLÉS	19	15	34
	FILOSOFÍA	14	2	16
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	13	2	15
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	13	3	16
	TEOLOGÍA	11	3	14
	LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	2	1	3
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES Y LENGUA EXTRANJERA-INGLÉS	1	0	1
<b>TOTAL FACULTAD</b>		<b>105</b>	<b>40</b>	<b>145</b>

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa en relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 20.

LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS				
CAUSA	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	5	15,63%	83,33%
	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	3,13%	16,67%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>6</b>	<b>18,75%</b>	<b>100,00%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	11	34,38%	91,67%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	1	3,13%	8,33%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>12</b>	<b>37,50%</b>	<b>100,00%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	9	28,13%	64,29%
	INDIVIDUALES - VIAJES	2	6,25%	14,29%
	INDIVIDUALES - OTRO	2	6,25%	14,29%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	1	3,13%	7,14%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>14</b>	<b>43,75%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>32</b>	<b>100,00%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (43,75%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (34,38%)

Tabla 21.

LICENCIATURA EN INGLÉS				
CAUSA	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	15,79%	100,00%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>3</b>	<b>15,79%</b>	<b>100,00%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	3	15,79%	60,00%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	1	5,26%	20,00%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	5,26%	20,00%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>5</b>	<b>26,32%</b>	<b>100,00%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	15,79%	30,00%
	INDIVIDUALES - OTRO	3	15,79%	30,00%
	INDIVIDUALES - VIAJES	2	10,53%	20,00%
	INDIVIDUALES - EMBARAZO	1	5,26%	10,00%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	1	5,26%	10,00%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>10</b>	<b>52,63%</b>	<b>100,00%</b>
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	5,26%	100,00%
<b>TOTAL INSTITUCIONALES</b>		<b>1</b>	<b>5,26%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>19</b>	<b>100,00%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (52,63%) y las principales situaciones SON INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, INDIVIDUALES - OTRO, ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL y ECONÓMICOS – OTRO (cada una de estas situaciones con un 15,79%).

Tabla 22.

FILOSOFÍA				
CAUSA	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	1	7,14%	50,00%
	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	7,14%	50,00%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>2</b>	<b>14,29%</b>	<b>100,00%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	2	14,29%	66,67%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	1	7,14%	33,33%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>3</b>	<b>21,43%</b>	<b>100,00%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - OTRO	3	21,43%	42,86%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	2	14,29%	28,57%
	INDIVIDUALES - VIAJES	1	7,14%	14,29%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	7,14%	14,29%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>7</b>	<b>50,00%</b>	<b>100,00%</b>
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	2	14,29%	100,00%
<b>TOTAL INSTITUCIONALES</b>		<b>2</b>	<b>14,29%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>14</b>	<b>100,00%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (50%) y la principal situación es INDIVIDUALES – OTRO (21,43%)

Tabla 23.

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL				
CAUSA	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	4	31%	100%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>4</b>	<b>31%</b>	<b>100%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	3	23%	100%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>3</b>	<b>23%</b>	<b>100%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	3	23%	50%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	1	8%	17%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	1	8%	17%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	8%	17%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>6</b>	<b>46%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>13</b>	<b>100%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (46%) y la principal situación es ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL (31%)



Tabla 24.

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR				
CAUSA	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	1	7,69%	100,00%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>1</b>	<b>7,69%</b>	<b>100,00%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	5	38,46%	83,33%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	1	7,69%	16,67%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>6</b>	<b>46,15%</b>	<b>100,00%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	15,38%	33,33%
	INDIVIDUALES - VIAJES	1	7,69%	16,67%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	1	7,69%	16,67%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	1	7,69%	16,67%
	INDIVIDUALES - EMBARAZO	1	7,69%	16,67%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>6</b>	<b>46,15%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>13</b>	<b>100,00%</b>	

Las causas principales de ausencia intersemestral son INDIVIDUALES y ECONÓMICOS (cada una con 46,15%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (38,46%).

Tabla 25.

TEOLOGÍA				
CAUSA	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	9,09%	100,00%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>1</b>	<b>9,09%</b>	<b>100,00%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	2	18,18%	100,00%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>2</b>	<b>18,18%</b>	<b>100,00%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - OTRO	3	27,27%	37,50%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	27,27%	37,50%
	INDIVIDUALES - VIAJES	1	9,09%	12,50%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	1	9,09%	12,50%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>8</b>	<b>72,73%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>11</b>	<b>100,00%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (72,73%) y las principales situaciones son INDIVIDUALES – OTRO e INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS (cada una con un 27,27%)

Tabla 26.

LICENCIATURA EN FILOSOFÍA				
CAUSA	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	50,00%	100,00%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>1</b>	<b>50,00%</b>	<b>100,00%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	1	50,00%	100,00%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>1</b>	<b>50,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>2</b>	<b>100%</b>	

Las únicas causas de ausencia intersemestral son INDIVIDUALES (50%) y ECONÓMICOS (50%).

Tabla 27.

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES Y LENGUA EXTRANJERA-INGLÉS				
CAUSA	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	100%	100%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>1</b>	<b>100%</b>	

La causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES y la situación es INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.



**FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA**

**Tabla 28.**

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2019 en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura; pero no se matricularon en el semestre 1-2020.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADO	NO CONTACTADO	Total general
<b>FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA</b>	INGENIERÍA DE SISTEMAS	14	8	22
	ARQUITECTURA	7	3	10
	INGENIERÍA CIVIL	3	6	9
	INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	2	3
<b>TOTAL FACULTAD</b>		<b>25</b>	<b>19</b>	<b>44</b>

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa en relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 29.

ARQUITECTURA				
CAUSA	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	14,29%	100,00%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>100,00%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	14,29%	100,00%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>100,00%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	14,29%	20,00%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	1	14,29%	20,00%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	14,29%	20,00%
	INDIVIDUALES - OTRO	1	14,29%	20,00%
	INDIVIDUALES - VIAJES	1	14,29%	20,00%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>5</b>	<b>71,43%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>7</b>	<b>100,00%</b>	

La principal causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (71,43%).

Tabla 30.

INGENIERÍA CIVIL				
CAUSA	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - OTRO	1	33,33%	33,33%
	INDIVIDUALES - VIAJES	2	66,67%	66,67%
<b>Total INDIVIDUALES</b>		<b>3</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>3</b>	<b>100,00%</b>	

La causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (100,00%) y la principal situación es INDIVIDUALES – VIAJES (66,67%)

**Tabla 31.**

<b>INGENIERÍA DE SISTEMAS</b>				
<b>CAUSA</b>	<b>SITUACIONES</b>	<b>NÚMERO CONTACTADOS</b>	<b>% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA</b>	<b>% CONTACTADOS POR CAUSA</b>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	21,43%	75,00%
	ACADÉMICOS - OTRO	1	7,14%	25,00%
<b>Total ACADÉMICOS</b>		<b>4</b>	<b>28,57%</b>	<b>100,00%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	6	42,86%	100,00%
<b>Total ECONÓMICOS</b>		<b>6</b>	<b>42,86%</b>	<b>100,00%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	1	7,14%	25,00%
	INDIVIDUALES - VIAJES	3	21,43%	75,00%
<b>Total INDIVIDUALES</b>		<b>4</b>	<b>28,57%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Total general</b>		<b>14</b>	<b>100,00%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (42,86%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (42,86%).

**Tabla 32.**

<b>INGENIERÍA INDUSTRIAL</b>				
<b>CAUSA</b>	<b>SITUACIONES</b>	<b>NÚMERO CONTACTADOS</b>	<b>% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA</b>	<b>% CONTACTADOS POR CAUSA</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	100,00%	100,00%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>1</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>1</b>	<b>100,00%</b>	

La causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (100%) y la situación es INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS (100%).



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES**

**Tabla 33.**

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2019 en cada uno de los programas de la facultad de Psicología y Ciencias Sociales; pero no se matricularon en el semestre 1-2020.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADO	NO CONTACTADO	Total general
<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES</b>	PSICOLOGÍA	146	55	201
	ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	51	14	65
	TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	12	5	17
	PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	11	6	17
	DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	2	0	2
<b>TOTAL FACULTAD</b>		<b>222</b>	<b>80</b>	<b>302</b>

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Psicología y Ciencias Sociales y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa en relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 34.

ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE				
CAUSA	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	3,92%	100,00%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>2</b>	<b>3,92%</b>	<b>100,00%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	3	5,88%	15,00%
	ECONÓMICOS - OTRO	12	23,53%	60,00%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	1,96%	5,00%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	4	7,84%	20,00%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>20</b>	<b>39,22%</b>	<b>100,00%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	3	5,88%	10,34%
	INDIVIDUALES - EMBARAZO	1	1,96%	3,45%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	3	5,88%	10,34%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	8	15,69%	27,59%
	INDIVIDUALES - OTRO	2	3,92%	6,90%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	5	9,80%	17,24%
	INDIVIDUALES - VIAJES	7	13,73%	24,14%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>29</b>	<b>56,86%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>51</b>	<b>100,00%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (56,86%) y la principal situación es ECONÓMICOS - OTRO (23,53%).

**Tabla 35.**

<b>DESARROLLO FAMILIAR</b>				
<b>CAUSA</b>	<b>SITUACIONES</b>	<b>NÚMERO CONTACTADOS</b>	<b>% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA</b>	<b>% CONTACTADOS POR CAUSA</b>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	1	50,00%	100,00%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>1</b>	<b>50,00%</b>	<b>100,00%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	1	50,00%	100,00%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>1</b>	<b>50,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>2</b>	<b>100,00%</b>	

Las dos causas de ausencia intersemestral son ACADÉMICOS (50%) y ECONÓMICOS (50%)

Tabla 36.

PSICOLOGÍA (DISTANCIA)				
CAUSA	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	3	27,27%	75,00%
	ACADÉMICOS - RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	9,09%	25,00%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>4</b>	<b>36,36%</b>	<b>100,00%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	4	36,36%	100,00%
	<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>	<b>4</b>	<b>36,36%</b>	<b>100,00%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	18,18%	66,67%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	1	9,09%	33,33%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>3</b>	<b>27,27%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>11</b>	<b>100,00%</b>	

Las causas principales de ausencia intersemestral son ACADÉMICOS (36,36%) y ECONÓMICOS (36,36%). La principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (36,36%).

Tabla 37.

PSICOLOGÍA (PRESENCIAL)				
CAUSA	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	1	0,68%	10,00%
	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	1,37%	20,00%
	ACADÉMICOS - OTRO	7	4,79%	70,00%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>10</b>	<b>6,85%</b>	<b>100,00%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	4	2,74%	6,67%
	ECONÓMICOS - OTRO	46	31,51%	76,67%
	ECONÓMICOS - PERSONAS A CARGO	2	1,37%	3,33%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	5	3,42%	8,33%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	3	2,05%	5,00%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>60</b>	<b>41,10%</b>	<b>100,00%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	0,68%	1,32%
	INDIVIDUALES - EMBARAZO	4	2,74%	5,26%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	10	6,85%	13,16%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	18	12,33%	23,68%
	INDIVIDUALES - OTRO	17	11,64%	22,37%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	3	2,05%	3,95%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SEGURIDAD	1	0,68%	1,32%
	INDIVIDUALES - VIAJES	22	15,07%	28,95%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>76</b>	<b>52,05%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>146</b>	<b>100,00%</b>	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (52,05%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (31,51%).

**Tabla 38.**

<b>TRABAJO SOCIAL</b>				
<b>CAUSA</b>	<b>SITUACIONES</b>	<b>NÚMERO CONTACTADOS</b>	<b>% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA</b>	<b>% CONTACTADOS POR CAUSA</b>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	8,33%	33,33%
	ACADÉMICOS - RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	8,33%	33,33%
	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	8,33%	33,33%
<b>TOTAL ACADÉMICOS</b>		<b>3</b>	<b>25,00%</b>	<b>100,00%</b>
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	4	33,33%	100,00%
<b>TOTAL ECONÓMICOS</b>		<b>4</b>	<b>33,33%</b>	<b>100,00%</b>
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	2	16,67%	50,00%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	8,33%	25,00%
	INDIVIDUALES - OTRO	1	8,33%	25,00%
<b>TOTAL INDIVIDUALES</b>		<b>4</b>	<b>33,33%</b>	<b>100,00%</b>
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	8,33%	100,00%
<b>TOTAL INSTITUCIONALES</b>		<b>1</b>	<b>8,33%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>12</b>	<b>100,00%</b>	

Las causas principales de ausencia intersemestral son ECONÓMICOS (33,33%) e INDIVIDUALES (33,33%). La principal situación de ausencia es ECONÓMICOS – OTRO (33,33%).

## CONCLUSIONES

1087 personas se matricularon en 2-2019; pero no lo hicieron en el periodo 1-2020. Esta cifra incluye los 805 con quienes se estableció comunicación y los 282 a quienes no fue posible contactar. Tomando esos 1087 y restándolos del número de matrículas esperadas que era de 12856, se obtiene un porcentaje de ausencia intersemestral del 8,5%.

De las 12856 matrículas de estudiantes antiguos esperadas para 1-2020, 8052 corresponden a mujeres y 4804 corresponden a hombres.

Tomando los datos de ausencia intersemestral por género, se obtiene que de los 4804 hombres esperados no se matricularon 488, que representan el 10,2% dentro de este género. Mientras que de las 8052 mujeres que se esperaban no se matricularon 599, lo que equivale al 7,4% dentro de este género. Lo anterior indica que, aunque en el número de ausencia intersemestral hay mayor cantidad de mujeres, el porcentaje de ausencia es más alto para el género masculino. De acuerdo con estos datos el mayor riesgo de deserción lo tiene el género masculino.

Estos datos indican asimismo que el porcentaje de ausencia intersemestral de los hombres se encuentra 1,7% por encima del porcentaje general de ausencia, mientras que el porcentaje de mujeres está 1,1% por debajo de ese porcentaje general.

Tomando el total de respuestas (sin incluir los no contactados) se encuentra que las tres situaciones que más influyeron en la ausencia intersemestral para el periodo 1-2020, fueron, para el género femenino, en primer lugar, Económicos-otro, en segundo lugar, Individuales-viajes y en tercer lugar Individuales-incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas. Para el género masculino la causa más prevalente fue Económicos-otro, seguida de Individuales-incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas y en tercer lugar Individuales-viajes.

Los resultados arrojados indican que del primero al cuarto nivel hay 778 personas con ausencia intersemestral. Esta cifra representa el 71,57% del total de los 1087 que no se matricularon en 1-2020. Esto indica que de cada cuatro estudiantes que se ausentan, casi tres están en los mencionados niveles. En el quinto, séptimo, octavo y noveno, hay una tendencia a disminuir el porcentaje de ausencia, no así en el sexto nivel, que aumenta con respecto al quinto, y tampoco en el décimo, que aumenta con respecto al noveno. Es pertinente aclarar que el aumento del porcentaje de ausencia en los niveles sexto y décimo es solo con respecto al nivel inmediatamente anterior a cada uno de estos dos niveles.

Al tomar el total de respuestas suministradas por las personas que se matricularon en 2-2019, pero no se matricularon en el periodo académico 1-2020, se encuentra que la mayor parte no lo hicieron por situaciones asociadas a causas Individuales. Esto indica que de las 805 personas que respondieron, 374 (46,5%) manifestaron alguna situación relacionada con la mencionada causa. Las respuestas asociadas a la causa Económicos son 312, lo que equivale al 38,8% de las 805 personas con quienes se estableció comunicación.

Tomando las respuestas relacionadas con las causas generales por facultad, se encuentra que la causa Individuales prevalece en las siguientes facultades: Ciencias Administrativas Económicas y Contables, Comunicación Publicidad y Diseño, Educación y Humanidades, Derecho y Ciencias Políticas, Ingenierías y Arquitectura y Psicología y Ciencias Sociales. Esto indica que en todas las facultades la causa prevalente es Individuales.

Si se toman las respuestas, no ya agrupando las situaciones en la causa general de la que cada una forma parte, sino el número de respuestas que corresponden a cada situación en particular, se hace evidente que la situación Económicos-otro es la que más aducen las personas contactadas cuando se les pregunta por la razón para no haberse matriculado. El número de respuestas para la mencionada situación es 214, lo que equivale al 26,6% de las personas con quienes se estableció comunicación.

La situación que ocupa el segundo lugar en número de respuestas es Individuales-viajes. El número de respuestas para esta situación es 105 lo que representa el 13% del total de personas contactadas.

Cuando se habla de la situación con el mayor número de respuestas en cada facultad, se evidencia que Económicos-otro es la más relevante en las siguientes facultades: Ciencias Administrativas Económicas y Contables, Derecho y Ciencias Políticas, Comunicación Publicidad y Diseño, Educación y Humanidades y Psicología y Ciencias Sociales.

En la facultad de Ingenierías y Arquitectura predominan las situaciones Económicos-otro e Individuales - viajes.

### **CAUSAS GENERALES POR PROGRAMA ACADÉMICO**

Cuando se toman las causas generales, no ya por facultad, sino por programa académico, se encuentra lo siguiente:

#### **Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables**

La causa Individuales prevalece en Administración de Empresas presencial y Negocios Internacionales. La causa Económicos tiene prevalencia en Contaduría Pública y Gastronomía. En Administración de Empresas distancia prevalecen dos causas: Económicos e Individuales.

#### **Facultad de Psicología y Ciencias Sociales**

La causa Individuales sobresale en Actividad Física y Deporte y Psicología presencial.

En Trabajo Social la causa Individuales y la causa Económicos sobresalen, con igual número de respuestas.

En Desarrollo Familiar y Psicología distancia la causa Académicos y la causa Económicos prevalecen, con igual número de respuestas.

#### **Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño**

La causa Individuales prevalece en Diseño Gráfico y Publicidad

La causa Económicos predomina en Comunicación Social.



### **Facultad de Educación y Humanidades**

La causa Individuales predomina en Filosofía, Licenciatura en inglés, Teología, Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés, Licenciatura en Educación Infantil, Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades y Lengua Extranjera Inglés.

En Licenciatura en Educación Preescolar y Licenciatura en Filosofía la causa Individuales y la causa Económicos prevalecen.

### **Facultad de Derecho y Ciencias Políticas**

La causa prevalente en Derecho es Individuales

### **Facultad de Ingenierías y Arquitectura**

La causa Individuales sobresale en Ingeniería Civil, Arquitectura e Ingeniería Industrial.  
La causa Económicos predomina en Ingeniería de Sistemas.

### **SITUACIONES ESPECÍFICAS POR PROGRAMA ACADÉMICO**

Cuando se toman las situaciones específicas por programa académico, se encuentra lo siguiente:

#### **Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables**

La situación Económicos-situación laboral y la situación Individuales – otro, con igual número de respuestas, prevalecen en Administración de Empresas distancia.

La situación Económicos-otro predomina en Administración de Empresas presencial y Negocios Internacionales

La situación Académicos-orientación vocacional predomina en Contaduría Pública.

Las situaciones Económicos-otro e Individuales-viajes, con igual número de respuestas, predominan en Gastronomía.

#### **Facultad de Psicología y Ciencias Sociales**

En Desarrollo Familiar las situaciones Académicos-otro y Económicos-situación laboral, prevalecen con igual número de respuestas.

En Trabajo Social, Psicología distancia, Actividad Física y Deporte y Psicología presencial prevalece la situación Económicos-otro.

#### **Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño**

La situación Económicos-otro prevalece en Comunicación Social.

La situación Individuales-viajes predomina en Publicidad.

En Diseño Gráfico sobresalen, con igual número de respuestas, las situaciones Económicos-otro e Individuales-incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas.

### **Facultad de Educación y Humanidades**

En Licenciatura en Inglés, con igual número de respuestas, las situaciones prevalentes son Individuales-incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas, Individuales-otro, Académicos-orientación vocacional y Económicos-otro.

En Licenciatura en Educación Infantil la situación prevalente es Académicos-orientación vocacional.

En Licenciatura en Educación Preescolar predomina la situación Económicos-otro.

En Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés la situación que prevalece es Económicos-otro.

En Filosofía predomina la situación Individuales-otro.

En Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades y Lengua Extranjera Inglés la situación que prevalece es Individuales-incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas.

En Teología, con igual número de respuestas, las situaciones que prevalecen son Individuales-otro e Individuales- incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas.

En Licenciatura en Filosofía predominan, con igual número de respuestas, las causas Individuales-incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas y Económicos-situación laboral.

### **Facultad de Derecho y Ciencias Políticas**

En Derecho la situación predominante es Económicos-otro

### **Facultad de Ingenierías y Arquitectura**

En Arquitectura, con igual número de respuestas, están la situaciones Académicos-orientación vocacional, Económicos-servicios de financiamiento, Individuales-cambio de institución, Individuales-entorno familiar, Individuales-incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas, Individuales-otro e Individuales-viajes.

En Ingeniería Civil la situación con más respuestas es Individuales-viajes.

En Ingeniería Industrial la situación que prevalece es Individuales-incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas.

En Ingeniería de Sistemas la situación que predomina es Económicos-otro

## RECOMENDACIONES

El mayor número de respuestas se encuentra en las situaciones Económicos-otro, Individuales-viajes e Individuales-incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas. Esto indica que muchas personas no se matricularon porque no les fue posible reunir el dinero para el pago de la matrícula o no siguieron estudiando porque su horario laboral o el de otras actividades les deja poco o ningún tiempo para asistir a clases.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente es importante plantear propuestas de apoyo, en el marco institucional, a los estudiantes que presentan dificultades económicas, y también propuestas que posibiliten cursar sus estudios a las personas cuyas actividades extraacadémicas no les permiten la asistencia a clases en los horarios habilitados actualmente.

### **Apoyo Financiero**

A través del Departamento de Tesorería brindar una capacitación a los estudiantes beneficiarios del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX sobre el Decreto 467 de Marzo 23 de 2020 con el objetivo de que conozcan y gestionen el otorgamiento de beneficios que la entidad destinó como período de gracia en cuotas vigentes, reducción transitoria de tasa de intereses al IPC; ampliación de plazos en los planes de amortización y otorgamiento de nuevos créditos para el segundo semestre del año 2020 sin deudor solidario.

Brindar estímulos económicos para aquellos estudiantes que tengan un comportamiento de pronto pago en su matrícula, es decir, brindar un descuento al valor de la matrícula para aquellos que paguen anticipadamente.

Desde Departamento de Tesorería hacer una feria de créditos educativos con todos los bancos aliados que ofrecen bajas tasas de interés, con el objetivo de que los estudiantes conozcan estas opciones para el pago de las matrículas.

Ofrecer descuentos de matrícula por un semestre para estas 1087 personas que no se matricularon, con el objetivo de que reingresen para el periodo académico 02-2020.

Continuar con los descuentos autorizados por Rectoría y que son aplicados por Bienestar Institucional, además de flexibilizar los criterios de continuidad del descuento por este semestre en caso tal de que no cumplan con algún requisito como lo es el promedio académico.

Financiamiento directo con la universidad, sin intereses, ni codeudores para quienes tengan contrato fijo o indefinido. Para los independientes o que no trabajan codeudor solidario (familiares).

Convenios con empresas aliadas que apadrinen estudiantes, al menos por un semestre, como parte de la contribución a la responsabilidad social empresarial.

Crear un fondo de donaciones donde estudiantes, empleados y personal externo pueda vincularse con la ayuda económica. Este recurso será destinado para el pago ya sea de la matrícula o un porcentaje de la misma de estudiantes con dificultades económicas.

Destinar el dinero que ingresa a la universidad del alquiler de las maquina vending (dispensadoras) para el pago de matrícula de estudiantes con dificultades económicas.

Las situaciones englobadas en la causa Académicos representan el 13,8% de las respuestas de quienes no se matricularon, por ello es importante que cada programa académico cuente con estrategias que posibiliten el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes, tales como tutorías en temas propios de cada carrera, y si se cuenta con esas estrategias, publicarlas mediante los diferentes medios de divulgación institucional y ofertarlas al interior de las aulas de clases.

### **Apoyo Académico**

Implementación de procesos académicos inclusivos que contengan currículos flexibles, planes académicos didácticos y apoyos pedagógicos.

Asignación de docentes que acompañen el monitoreo y seguimiento a los estudiantes en articulación con el Programa de Permanencia Académica con Calidad.

Cada programa académico debe contar con estrategias que posibiliten el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes, tales como tutorías en temas propios de cada carrera.

Teniendo en cuenta que hay personas de últimos niveles que no se matricularon o que no se han graduado porque tienen pendientes cursos que actualmente no se ofertan, es importante que cada programa académico identifique a estas personas y les ofrezca alternativas que les permitan continuar con su proceso de formación profesional como por ejemplo cursos dirigidos.

Implementar en todas la Facultades de la Universidad el proyecto big sister big brother de la Facultad de Educación y Humanidades, donde principalmente se haga un acompañamiento a estudiantes de primer semestre debido a que son la población con mayor probabilidad de deserción.

Fortalecimiento de las monitorías académicas.

Monitoreo permanente por los programas académicos en articulación con el programa de permanencia académica de las inasistencias a clase, cancelaciones y bajo rendimiento académico.

Promocionar en los cursos el proceso de superación con el objetivo de que los estudiantes puedan demostrar su competencia durante su proceso de aprendizaje en el logro de los objetivos.

### **Otros Apoyos**

Diseñar, desarrollar e implementar el observatorio estudiantil, el cual permita identificar y hacer seguimiento a los estudiantes de pregrado y posgrado de la Universidad Católica Luis Amigó que presenten alertas que pueden incidir en la permanencia académica.

La atención a los usuarios desde cada una de las dependencias de la institución también influye en la permanencia estudiantil, por eso es importante que cuando alguien solicite información esta se le brinde de manera clara, con profundidad y con una actitud cordial. En el caso de que el trámite no sea en la dependencia a la que se dirigió esa persona, orientarla para que encuentre con facilidad el área en la que le resolverán sus inquietudes.

Los decanos, directores de programa, secretarías y docentes, principalmente estos últimos, tienen contacto directo con los estudiantes en el día a día. Por ello adquiere relevancia la forma en que se comunican con el estudiante y el apoyo que le brindan en su proceso de formación profesional. Como parte de ese apoyo es pertinente fortalecer cada vez más la articulación con el Programa de Permanencia Académica; pues el objetivo de todos es el mismo: la permanencia estudiantil con calidad y la graduación.

En el sistema Uenlinea aparecen como no matriculados estudiantes de varios programas que al establecer comunicación con ellos manifiestan que se encuentran realizando las prácticas profesionales matriculadas en el semestre anterior, y algunas de estas personas solo tienen pendiente la finalización de las prácticas para graduarse. Por esto es necesario plantear alternativas para que en el sistema académico estas personas no sigan apareciendo como no matriculadas en el periodo académico siguiente a aquel en el cual matricularon esas prácticas.

Es importante que en las clases se motive a los estudiantes para que mantengan actualizados sus datos de contacto en el sistema Uenlinea; ya que hay ocasiones en las que durante el semestre académico se reciben remisiones; pero no es posible establecer contacto porque los números de teléfono no corresponden al estudiante o el correo que tiene registrado rebota. Es lo mismo que ocurre en algunos casos cuando se trata de establecer comunicación con las personas que no se matricularon.

Cuando un decano o director de programa establece comunicación con alguna persona para preguntar el motivo por el cual no se matriculó, es importante que siempre registre la información obtenida, ingresando a la funcionalidad Acciones a personas con situación de riesgo, pues en la indagación realizada por el equipo del Programa de Permanencia Académica se presentaron casos en los que las personas con quienes se estableció comunicación manifestaron incomodidad porque ya se les había llamado desde la dirección del programa académico al que pertenecían, y por consiguiente ya habían explicado las razones por las que no se matricularon.

Es importante contar con la participación de un profesional con experiencia en análisis de bases de datos y generación de informes estadísticos a través de herramientas ofimáticas; con el propósito de que los informes que se presentan semestralmente cumplan con criterios de calidad cada vez más altos.

Crear la unidad de intermediación laboral o bolsa de empleo, donde se pueda crear un banco de hojas de vida y se pueda promocionar ofertas laborales para aquellos estudiantes que se encuentren desempleados.

Fecha de elaboración 03/04/2020